

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

"**Закон**" означает Федеральный закон Российской Федерации "О персональных данных" со всеми изменениями и дополнениями, а также иные законодательные акты Российской Федерации.

"**Мобильное приложение**" означает мобильное приложение Zveno.io.

"**Персональные данные**" означает совокупность личных данных и/или персонифицированной информации о Пользователе, предоставляемую им самим Правообладателю и/или автоматически собираемую Правообладателем и/или третьими лицами.

"**Политика**" означает настоящую Политику конфиденциальности для мобильного приложения (со всеми существующими дополнениями и изменениями).

"**Пользователь**" означает юридическое или физическое лицо, которое пользуется Мобильным приложением и/или получило к нему доступ с какого-либо устройства.

"**Пользовательское соглашение**" означает соглашение, заключаемое между Правообладателем и Пользователем в отношении порядка, правил и особенностей использования Мобильного приложения. Пользователь присоединяется к такому соглашению и не имеет права вносить и/или требовать внесения в него каких-либо изменений или дополнений.

"**Правообладатель**" означает следующее лицо, на имя которого зарегистрировано Мобильное приложение: ООО «СГМК-Трейд», Россия, 654041 Почтовый адрес: 654041 Кемеровская обл., г. Новокузнецк, ул. Кутузова, 37А

2. ОТНОШЕНИЯ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОЛИТИКА

Общие положения

Данная Политика используется и применима исключительно к Персональным данным, получаемым от Пользователя в связи с использованием им Мобильного приложения.

Мобильное приложение не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Мобильном приложении.

Положения данной Политики направлены на:

- (1) определение видов и типов получаемых Персональных данных, направлений и целей использования (обработки) Персональных данных, а также источников получения таких Персональных данных; и
- (2) определение прав Пользователя в отношении защиты конфиденциальности передаваемых им Персональных данных; и
- (3) определение лиц, ответственных за обработку и хранение Персональных данных, а также третьих лиц, которым такие данные раскрываются (полностью или частично).

Правила настоящей Политики не применяются в случае обработки третьими лицами Персональных данных, которые добровольно предоставляются Пользователем.

Использование Мобильного приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями данной Политики, сбором, обработкой, удержанием и хранением Персональных данных Правообладателем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

Если Пользователь не согласен с условиями Политики и/или отдельные условия Политики ему не понятны, в таком случае Пользователь обязан немедленно прекратить использование Мобильного приложения.

Права пользователя по защите персональных данных

В связи с предоставлением Персональных данных Пользователь автоматически получает следующие права:

- (1) получать данные, касающиеся их обработки (основания и цели такой обработки, применяемые способы обработки, сведения о лицах, которые имеют доступ к ним или которым они могут быть раскрыты на основании договора или Закона).
- (2) получать данные о месте нахождения и идентификационных данных лиц, совершающих обработку Персональных данных.
- (3) получать данные о сроках хранения Персональных данных.
- (4) получать данные об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Персональных данных.

(5) обжаловать действия или бездействие Правообладателя в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

(6) получать возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке в следствие допущенных Правообладателем и/или третьими лицами нарушений прав Пользователя на охрану и защиту его Персональных данных.

(7) реализовывать иные права в области защиты персональных данных, предусмотренные Законом или положениями данной Политики.

3. ПЕРЕЧЕНЬ СОБИРАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мобильное приложение собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

Неперсонифицированная информация о пользователях

В связи с использованием Мобильного приложения Правообладатель может автоматически собирать и обрабатывать следующую неперсонифицированную информацию о Пользователе:

(1) информацию о трафике, возможном количестве совершенных кликов, логи и другие данные.

(2) информацию о месте нахождении Пользователя (геолокация). Пользователь может в любой момент отключить геолокацию путем изменения соответствующих настроек телефона. Геолокация используется Мобильным приложением только тогда, когда Пользователь его использует. При закрытии Мобильного приложения геолокация перестает функционировать.

(3) информацию об устройстве (операционная система и другая информация о телефоне).

Личные данные о пользователях

Правообладатель получает и обрабатывает следующие Персональные данные:

(1) получаемые непосредственно от Пользователя: фамилия, имя, отчество, контактные телефоны, email, дата рождения, должность, компания.

(2) получаемые в результате объединения тех или иных Персональных данных конкретного Пользователя, а также данные и информация, получаемые данные о Пользователе, получаемые от третьих лиц (партнеров, маркетологов,

исследователей). При этом Правообладатель не допускает объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

(3) иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена соглашением об использовании Мобильного приложения.

Обязательная для предоставления сервисов информация помечена в Мобильном приложении специальным образом.

Пользователь является единственным ответственным лицом за полноту предоставляемых личных (персональных) данных и обязан осуществлять своевременное их изменение (обновление, проверку, корректировку) на регулярной основе.

Правообладатель исходит из того, что все предоставленные Пользователем личные (персональные) данные являются достоверными, и что Пользователь поддерживает такую информацию в актуальном состоянии.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Определение целей обработки

Сбор и обработка Персональных данных осуществляется в следующих целях:

(1) для анализа поведения Пользователя, а также выявления предпочтений Пользователя к определенному виду контента.

(2) для оперативной и корректной работы Мобильного приложения, улучшения его функциональности и контента.

(3) для идентификации Пользователя для целей пользования Мобильным приложением.

(4) для предоставления персонализированных материалов (рассылок, оповещений, уведомлений и т.д.).

(5) для направления персонализированных материалов на указанный электронный адрес и/или мобильный телефон Пользователя.

(6) для соблюдения требований Закона.

(7) для определения места нахождения Пользователя с целью обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

(8) для технической поддержки Мобильного приложения, выявления проблем в его работе и их устранение.

(9) для поддержания связи с Пользователем (коммуникация).

(10) для выполнения иных обязательств Правообладателя, которые возникли перед Пользователем.

(11) для проведения статистических исследований.

(12) для любых других целей, при условии получения отдельного согласия от Пользователя.

Обработка Персональных данных осуществляется на основе принципов: (1) законности целей и способов обработки; и (2) добросовестности; и (3) соответствия целей обработки Персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе таких Персональных данных; и (4) соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных заявленным целям их обработки.

Условия обработки персональных данных

Обработка Персональных данных проводится в случаях: (1) получения согласия от Пользователя; или (2) достижения Правообладателем целей, предусмотренных международным договором или Законом; или (3) предоставления Пользователем своих Персональных данных неограниченному кругу лицу; или (4) выполнения иных обязательств Правообладателя перед Пользователем, включая, однако не ограничиваясь, предоставление определенного контента Пользователю.

В случае обезличивания Персональных данных, что не позволяет прямо или опосредованно определить Пользователя, последующее использование и раскрытие таких данных третьим лицам допускается и в отношении их более не применяются правила данной Политики.

Правообладатель принимает все возможные меры для защиты конфиденциальности полученных Персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь сделал такие данные общедоступными.

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств автоматизации.

5. ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

Мобильное приложение вправе передать Персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях: (1) Пользователь выразил согласие на такие действия, в том числе согласен с тем, что Мобильное приложение использует аналитические платформы либо (2) Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем либо (3) Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

Использование аналитических платформ

Правообладатель использует аналитическую платформу Yandex для (1) отслеживания частоты открытия Мобильного приложения Пользователями; и (2) отслеживания способов использования Пользователем Мобильного приложения и/или его контента; и (3) выявления типа и вида контента, который является популярными среди Пользователей; и (4) определения места нахождения Пользователя. Пользователь также дает свое согласие Правообладателю на использование им информации, полученной о Пользователе от Yandex.

Для указанных целей аналитическая платформа Yandex может собирать данные о поведении Пользователя, а также его предпочтениях и интересе в отношении определенного контента.

Аналитическая платформа Yandex получает доступ к Персональным данным с тем, чтоб предоставить Правообладателю понимание того насколько эффективно работает его Мобильное приложение, какой именно контент является популярным, насколько эффективно размещение в нем той или иной рекламы, а также для целей разработки и/или улучшения существующей маркетинговой стратегии Правообладателя.

С момента использования Мобильного приложения Пользователь соглашается с политикой конфиденциальности (Privacy Policy) Yandex

6. НАПРАВЛЕНИЕ ЖАЛОБ И ЗАПРОСОВ ПРАВООБЛАДАТЕЛЮ

Требование о прекращении обработки персональных данных

Каждый Пользователь имеет право потребовать от Правообладателя прекращения обработки и/или хранения его Персональных данных. Такое

требование может быть выражено следующим образом: *отправлено электронное письмо на адрес help@zveno.io, с указанием ФИО пользователя, e-mail и телефона, указанных при регистрации.*

Мобильное приложение обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

Если Пользователь не согласен с условиями данной Политики, он обязан немедленно прекратить пользование Мобильным приложением.

Запрос на получение информации о персональных данных

Если у Пользователя возникают вопросы, связанные с порядком применения или использования настоящей Политики, порядком и/или способом обработки Персональных данных, Пользователь может задать такой вопрос, отправив письмо на адрес help@zveno.io, с указанием ФИО пользователя, e-mail и телефона, указанных при регистрации.

Изменение (обновление, дополнение, корректировка) или удаление персональных данных

Пользователь имеет право в любой момент самостоятельно изменить свои Персональные данные, за исключением случаев, когда такое изменение может привести (1) к нарушению правил настоящей Политики; или (2) к нарушению Закона; или (3) характер таких Персональных данных является доказательством в каком-либо судебном процессе, возникшем между Правообладателем и Пользователем.

Пользователь имеет право изменить или удалить свои Персональные данные следующим способом: перейти в профиль Пользователя и скорректировать все данные, кроме e-mail и телефона.

7. СРОКИ И ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Хранение Персональных данных осуществляется самостоятельно Правообладателем.

Правообладатель обеспечивает хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашает без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществляет продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели

обработки Персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или Соглашением с Пользователем. Обработываемые Персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

8. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Защита конфиденциальности Персональных данных является первостепенной и важной задачей для Правообладателя. Правообладатель придерживается всех требуемых международных стандартов, правил и рекомендаций по защите Персональных данных.

Правообладатель внедрил ряд технических и организационных методов, направленных на защиту Персональных данных от разглашения или несанкционированного доступа к ним третьих лиц.

В случае продажи Мобильного приложения к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им Персональных данных.

Правообладатель принял все меры, направленные на обеспечение выполнения Обществом обязанностей, предусмотренных ст. 18.1., 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Доступность текста политики для ознакомления

Пользователи могут ознакомиться с условиями данной Политики по следующей ссылке: <https://zveno.io/policy>

Данная редакция Политики действует от 01.01.2022 года.

Изменение и дополнение политики

Настоящая Политика может быть изменена в течение периода ее действия. Правообладатель не несет какой-либо ответственности перед Пользователем за изменение условий данной Политики без разрешения и/или согласия Пользователя.

Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на по ссылке: <https://zveno.io/policy>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Продолжая использовать Мобильное приложение, Пользователь автоматически принимает новую редакцию настоящей Политики, при этом Правообладатель рекомендует Пользователю регулярно просматривать настоящую Политику для ознакомления с ее актуальной редакцией.

Применимое законодательство

Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных Российской Федерации, в частности, с нормами Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" (со всеми дополнениями и изменениями), Федерального закона от 21 июля 2014 года № 242-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях" (со всеми дополнениями и изменениями).